

## **IKEA OY YLEISET TOIMITUSEHDOT YRITYKSILLE**

Näitä toimitusehtoja sovelletaan IKEA Oy:n ja yritysasiakkaan välisessä kaupassa ellei kirjallisesti ole toisin sovittu. Toimitusehdot koskevat tuotteita, kuten kalusteita ja kuljetuspalvelua. Nämä toimitusehdot ovat voimassa 1.6.2018 alkaen. IKEA Oy pidättää oikeuden muuttaa toimitusehtoja.

### **Sopimuksen syntyminen**

Sopimus syntyy kun asiakas hyväksyy IKEA Oy:n tarjouksen kirjallisesti. IKEA Oy:n tarjous on voimassa tarjouksessa mainittuun päivään asti.

Asiakkaan tilatessa suoraan IKEA Oy:ltä sopimus syntyy IKEA Oy:n vahvistaessa tilauksen.

### **Hinnat**

Tuotteiden hinnat ovat kulloinkin voimassa olevat IKEA Oy:n hinnat. Hintoihin lisätään arvonlisävero kulloinkin voimassa olevan arvonlisäverokannan mukaisesti sekä mahdollisesti muut vastaavat lakisääteiset maksut.

Tuotteiden osalta hinnat ovat aina voimassa yksittäiskappaleille ellei toisin ole sovittu, pois lukien kampanjat. Kuljetushinta on voimassa kokonaisuutena, ellei toisin ole sovittu.

Yritysasiakkaille myönnetään kaikki IKEA FAMILY-, IKEA BUSINESS- sekä muut kulloinkin voimassa olevat tarjoukset ja kampanjaedut. Kulloinkin voimassa olevat hinnat, tarjoukset, kampanjaedut ja -ehdot ovat nähtävissä IKEA.fi.

### **Oikeus olla toimittamatta**

Mikäli ennakkomaksun maksamisesta on sovittu, ennakkomaksu on maksettava ennen tavarantoimituksen aloittamista. IKEA Oy pidättää oikeuden olla toimittamatta tavaroita sekä purkaa sopimuksen osittain tai kokonaan, jos asiakas ei ole maksanut erääntyneitä laskuja, asiakas ei ole maksanut ennakkomaksua tai asiakkaan luottoraja on ylittynyt tai uhkaa ylittyä. Oikeus pidättäytyä tavaroiden toimituksesta tai purkaa sopimus soveltuu myös tilanteisiin, joissa tilausvahvistus on teknisen tai hallinnollisen virheen vuoksi lähtenyt asiakkaalle silloin, kun asiakkaan laskutustilin raja on tosiasiaa ylitetty ennen tilauksen tekemistä tai ylittyy tilauksen myötä.

### **Toimitusaika**

Tuotteiden toimitusaika vaihtelee tuotekohtaisesti. Tuotteiden alustava toimitusaika vahvistetaan tilauksen yhteydessä.

### **Tavaratalotilaus**

Tilauksessa on mainittu alustava toimituspäivä. Kuljetusliike on yhteydessä asiakkaaseen ja sopii tarkan toimitusajan puhelimitse.

yritysmyynti@ikea.com tai p. 09 3482 9400

**IKEA Espoo**  
yrityspalvelu.espoo@ikea.com  
09 3482 9457

**IKEA Kuopio**  
yrityspalvelu.kuopio@ikea.com  
017 582 8525

**IKEA Tampere**  
yrityspalvelu.tampere@ikea.com  
040 665 3960

**IKEA Lähipiste Jyväskylä**  
yrityspalvelu.jyvaskyla@ikea.com  
040 905 2618

**IKEA Raisio**  
yrityspalvelu.raisio@ikea.com  
040 451 7584

**IKEA Vantaa**  
yrityspalvelu.vantaa@ikea.com  
09 3482 9340

## Keskusvarastotilaus

Tilauksessa on mainittu alustava toimituspäivä. Vahvistus tarkasta toimituspäivästä ja ajasta vahvistetaan tekstiviestillä, kun tilaus on saapumassa Suomeen.

## Tilaukset yli 3000 kg

Alustava toimituspäivä sovitaan tapauskohtaisesti ja vahvistetaan erillisellä viestillä. Tarkka toimitusaika sovitaan puhelimitse kun tilaus on saapumassa Suomeen.

Pidätämme oikeuden tilaajasta johtuvien muutosten ja lisäysten aiheuttamiin toimitusajanmuutoksiin.

## Toimitustavat

### Kuljetuspalvelu ilman sisään kantoa (kadunvarsitoimitus)

Lähetys toimitetaan tilauksessa merkittyyn toimitusosoitteeseen, jonne ajoneuvoyhdistelmällä on esteetön pääsy. Lähetys luovutetaan tilauksessa merkitylle vastaanottajalle.

Tilauksen luovutuspaikka riippuu siitä kuinka lähelle toimitusosoitetta kuljettaja pääsee ajamaan jakelautollaan. Tämä voi esimerkiksi olla oven tai rapun edessä, pihalla tai kadunvarressa.

### Kuljetuspalvelu sisäänkannolla (kotitoimitus)

Toimitus kannetaan huoneistoon sisälle asti, joten varmista, että kulku huoneistoon on esteetön ja perille pääsee ajamaan jakelautolla. Kuljettajat on ohjeistettu työturvallisuuden nimissä käyttämään turvajalkineita myös sisällä, joten on hyvä suojata kulkureitti.

## Toimituksen luovutus ja tarkastamisvelvollisuus

Asiakkaan tulee tarkistaa rahtikirjaan merkittyjen pakkausten lukumäärä ja kunto ennen rahtikirjan kuittaamista. Jos pakkauksia puuttuu tai jokin niistä on vaurioitunut, asiakas merkitsee sen rahtikirjaan ja on yhteydessä IKEA asiakaspalveluun välittömästi. Toinen kappale rahtikirjasta jää asiakkaalle.

Mahdolliset puutteet tai huomautukset on ilmoitettava välittömästi toimittajalle tavarán vastaanotosta, viimeistään 5 vuorokauden kuluessa. IKEA Oy ei ole velvollinen korvaamaan asiakkaalle viivästyksestä eikä toimituksen virheellisyydestä aiheutuneita välillisiä vahinkoja.

## Vaihto- ja palautusoikeus

IKEA Oy tarjoaa 365 päivän vaihto- ja palautusoikeuden käyttämättömälle tuotteelle, sillä haluamme asiakkaan olevan aina tyytyväinen tekemiinsä ostoksiin. Palautus hyvitetään asiakkaan pankkitilille tai jos asiakas on maksanut maksukortilla, palautus hyvitetään asiakkaan käyttämälle maksukortille. IKEA BUSINESS –kortilla tai –tilille ostettaessa palautus hyvitetään samalle tilille. IKEA LEASING-palautus hyvitetään Ikano Bank AB:n (julk.) Suomen-sivuliikkeelle, joka hyvittää palautuksen leasing-sopimukselle.

[yritysmyynti@ikea.com](mailto:yritysmyynti@ikea.com) tai p. 09 3482 9400

**IKEA Espoo**  
yrityspalvelu.espoo@ikea.com  
09 3482 9457

**IKEA Kuopio**  
yrityspalvelu.kuopio@ikea.com  
017 582 8525

**IKEA Tampere**  
yrityspalvelu.tampere@ikea.com  
040 665 3960

**IKEA Lähipiste Jyväskylä**  
yrityspalvelu.jyvaskyla@ikea.com  
040 905 2618

**IKEA Raisio**  
yrityspalvelu.raisio@ikea.com  
040 451 7584

**IKEA Vantaa**  
yrityspalvelu.vantaa@ikea.com  
09 3482 9340

Patjoilla on erillinen vaihto-ohje.

Lue lisää [ikea.fi](http://ikea.fi) -verkkosivuilta.

Vaihto- ja palautusoikeus on IKEA Oy:n tarjoama lisäetu asiakkailleen.

Tuotteen voi palauttaa mihin tahansa IKEA-tavarataloon tai -lähipisteeseen Suomessa.

### **Palvelut**

IKEA Oy ei vastaa tuotteiden kokoamis- tai asennustyöstä elleivät osapuolet ole erikseen sopineet siitä erillisellä sopimuksella. Tämä koskee myös sellaisia kokoamis- ja asennustöitä, jotka IKEA Oy:n yhteistyökumppani on suorittanut.

### **Vastuunrajoitus**

Jos toimitus viivästyy tai on virheellinen, IKEA Oy on vastuussa ainoastaan välittömistä kustannuksista jotka tästä syystä aiheutuvat asiakkaalle.

IKEA Oy ei vastaa missään tapauksessa välillisistä vahingoista.

IKEA Oy vastaa kustannuksista, jotka aiheutuvat IKEA Oy:stä johtuvan viallisen tuotteen korvaamisesta. Jos palautuksen syy on muu kuin IKEA Oy:n virhe vastaa asiakas itse palautuksista aiheutuvista kustannuksista.

### **Muut ehdot**

Näitä toimitusehtoja sovelletaan yhdessä niiden ehtojen kanssa, joista osapuolet nimenomaan ovat sopineet. Näihin toimitusehtoihin ei sovelleta asiakkaan tarjouspyynnössä olevia yksipuolisia ehtoja.

### **Sovellettava laki ja riitojen ratkaisu**

Näihin toimitusehtoihin sovelletaan Suomen lakia.

Näistä toimitusehdoista aiheutuvat riidat ratkaistaan lopullisesti välimiesmenettelyssä Keskuskauppakamarin välimiesmenettelysääntöjen mukaisesti. Pikaturvaamisenettelyä koskevia määräyksiä ei kuitenkaan sovelleta riidan ratkaisemisessa. Välimiesoikeus on yksijäseninen. Välimiesmenettelyn paikka on Helsinki. Välimiesmenettelyn kieli on suomi.

[yrittymyynti@ikea.com](mailto:yrittymyynti@ikea.com) tai p. 09 3482 9400

**IKEA Espoo**  
yrittyspalvelu.espoo@ikea.com  
09 3482 9457

**IKEA Kuopio**  
yrittyspalvelu.kuopio@ikea.com  
017 582 8525

**IKEA Tampere**  
yrittyspalvelu.tampere@ikea.com  
040 665 3960

**IKEA Lähipiste Jyväskylä**  
yrittyspalvelu.jyvaskyla@ikea.com  
040 905 2618

**IKEA Raisio**  
yrittyspalvelu.raisio@ikea.com  
040 451 7584

**IKEA Vantaa**  
yrittyspalvelu.vantaa@ikea.com  
09 3482 9340